

ITIL® Transformation (versión 5)

El Curso ITIL Transformation (Version 5) te prepara para liderar procesos de transformación en entornos complejos, combinando gobernanza, ejecución y aprendizaje continuo. Esta formación oficial te permitirá comprender cómo alinear personas, procesos y tecnología para generar valor real en las organizaciones.

A lo largo del curso, adquirirás una visión práctica del modelo de transformación ITIL, incluyendo patrones, herramientas y su integración con frameworks clave como DevOps, PRINCE2 y tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

Este curso oficial te prepara para obtener la certificación del módulo ITIL® Transformation (Version 5) y forma parte de la ruta de especialización para obtener la designación Managing Professional (el curso incluye el cupón para realizar el examen de certificación).

Objetivos Didácticos

¿Qué aprenderás en el curso ITIL Transformation v5?

- Comprender los conceptos clave de ITIL y su papel en la transformación organizacional
- Aplicar el modelo de transformación ITIL: capas, etapas, pasos y contextos
- Identificar y aplicar patrones de transformación: iniciación, gobernanza y ejecución
- Utilizar herramientas, métodos y técnicas para gestionar procesos de transformación
- Medir el progreso y resultados de iniciativas de transformación
- Integrar ITIL con AI, DevOps y PRINCE2 para maximizar la generación de valor

Audiencia

Este curso está dirigido a:

- Profesionales IT que lideran o participan en procesos de transformación digital
- Responsables de servicios IT y gestión de operaciones
- Consultores IT y gestores de proyectos
- Directivos que buscan alinear estrategia de negocio y tecnología
- Profesionales que deseen avanzar en la certificación ITIL v5

Requisitos previos

Es necesario disponer de la certificación ITIL Foundation (Version 5)

Modalidad

Aula virtual en directo.

Duración

4 días

Temario del curso

1. Términos clave de ITIL y definiciones

- 1.1. Conceptos clave de ITIL
- 1.2. Conceptos clave de ITIL Transformation

2. El modelo de transformación ITIL Introducción a las cuatro dimensiones

- 2.1. Capas, etapas, pasos y adaptación contextual en la transformación
- 2.2. Ejemplos de extremo a extremo (end-to-end)

3. Patrones comunes de transformación

- 3.1. Introducción a los patrones comunes de transformación
- 3.2. Patrones de iniciación
- 3.3. Patrones de gobernanza
- 3.4. Patrones de ejecución

4. Medición, aprendizaje y síntesis

- 4.1. Herramientas, métodos y técnicas
- 4.2. Medición y evidencia
- 4.3. Aprendizaje y transferencia de conocimiento

5. ITIL y la inteligencia artificial

- 5.1. Transformación en el contexto de la inteligencia artificial
- 5.2. Gobernanza de la inteligencia artificial

6. ITIL y otros marcos de trabajo

- 6.1. ITIL y DevOps
- 6.2. ITIL y PRINCE2