

ITIL® Strategy (versión 5)

El Curso ITIL Strategy (Version 5) está diseñado para profesionales que quieren evolucionar hacia un rol más estratégico dentro del ámbito IT, alineando la tecnología con los objetivos de negocio y generando valor real.

A lo largo de esta formación, adquirirás una visión completa del enfoque estratégico de ITIL, aprendiendo a definir, desarrollar e implementar estrategias eficaces en entornos digitales complejos, dinámicos y en constante cambio.

Este curso oficial te prepara para obtener la certificación del módulo ITIL® Strategy (Version 5) y forma parte de la ruta de especialización para conseguir la designación ITIL® Strategic Leader (el curso incluye el cupón para realizar el examen de certificación). Consulta aquí el esquema completo de certificación ITIL

Objetivos Didácticos

¿Qué aprenderás en el curso ITIL Strategy v5?

- Conceptos clave de la gestión de productos y servicios digitales
- Comprender los principios clave de ITIL, incluyendo el sistema de valor, las cuatro dimensiones y el ciclo de vida de productos y servicios.
- Dominar los conceptos estratégicos: estrategia digital, visión, propósito, valores y transformación digital.
- Aplicar el modelo de gestión de estrategia ITIL, incluyendo:
 - Desarrollo de estrategia (observe, orient, decide, plan)
 - Implementación de estrategia (plan, execute, synthesize, reflect)
- Analizar factores clave como PESTLE, capacidades internas y recursos.
- Integrar la estrategia en las cuatro dimensiones ITIL: organización, tecnología, proveedores y procesos.
- Comprender el papel de capacidades estratégicas como:
 - Liderazgo
 - Comunicación
 - Innovación
 - Gobierno de IA
 - Gestión del cambio organizacional
- Entender la relación de ITIL con DevOps y PRINCE2.
- Prepararte para superar el examen oficial ITIL Strategy (Version 5).

Audiencia

El curso ITIL Strategy v5 está orientado a:

- Profesionales IT que buscan evolucionar hacia roles estratégicos
- IT Managers y responsables de servicios IT
- Consultores IT y expertos en transformación digital
- Responsables de proyectos y gobierno IT
- Directivos que desean alinear tecnología y negocio

Requisitos previos

Es necesario disponer de la certificación ITIL Foundation (Version 5)

Modalidad

Aula virtual en directo.

Duración

4 días

Temario del curso

1. Términos y definiciones clave de ITIL

- 1.1. Conceptos clave de ITIL
- 1.2. Conceptos clave de la estrategia ITIL
- 1.3. Estrategia en las cuatro dimensiones de ITIL

2. El modelo de gestión de la estrategia ITIL

- 2.1. Introducción al modelo de gestión de la estrategia ITIL
- 2.2. Desarrollo de la estrategia
- 2.3. Implementación de la estrategia
- 2.4. Gestión sostenible de la estrategia

3. Capacidades estratégicas

- 3.1. Liderazgo
- 3.2. Comunicación
- 3.3. Innovación
- 3.4. Gobierno de la inteligencia artificial (IA)
- 3.5. Gestión del cambio organizacional (OCM)
- 3.6. Ética digital
- 3.7. Pensamiento en complejidad
- 3.8. Gestión de portfolios
- 3.9. Gestión de riesgos
- 3.10. Sostenibilidad

4. ITIL y otros marcos de trabajo

- 4.1. ITIL y DevOps
- 4.2. ITIL y PRINCE2