

ITIL® Foundation Bridge (versión 5)

El curso ITIL 5 Foundation Bridge es la forma más rápida y eficiente de actualizar tu certificación desde ITIL 4 a la nueva versión ITIL 5. En solo un día, adquirirás los conocimientos clave sobre las novedades del framework sin necesidad de repetir contenidos ya conocidos.

Diseñado para profesionales que buscan mantenerse relevantes en un entorno digital impulsado por la inteligencia artificial y la evolución de los servicios digitales, **este curso te permite dar el salto a la nueva versión de ITIL® de forma práctica, directa y orientada a resultados.**

Objetivos Didácticos

¿Qué aprenderás en el curso ITIL Foundation v5?

- Comprender las principales novedades introducidas en ITIL v5 respecto a ITIL v4
- Identificar los conceptos clave de la gestión de productos y servicios digitales
- Entender cómo ITIL evoluciona hacia entornos modernos habilitados por IA
- Aplicar el enfoque actualizado del sistema de valor de ITIL
- Reconocer el papel de la cocreación de valor en organizaciones digitales
- Entender el ciclo de vida de productos y servicios en ITIL 5
- Familiarizarte con conceptos como flujo de valor, mejora continua y gobierno
- Prepararte para superar el examen oficial de certificación ITIL 5 Foundation

Audiencia

Este curso está dirigido a Profesionales certificados en ITIL 4 Foundation que desean actualizarse a ITIL 5.

Requisitos previos

Tener vigente la certificación ITIL® Foundation (versión 4)

Modalidad

Aula virtual en directo.

Duración

1 día

Temario del curso

1. Términos clave de ITIL y definiciones
 - 1.1. Gestión de productos y servicios

- 1.2. Oferta de servicios
- 1.3. Cocreación de valor
- 1.4. Relaciones de servicio

- 2. Las cuatro dimensiones de la gestión de productos y servicios de ITIL**
 - 2.1. Introducción a las cuatro dimensiones
 - 2.2. Factores internos y externos

- 3. El ciclo de vida del servicio y del producto de ITIL**
 - 3.1. Introducción al ciclo de vida del servicio y del producto
 - 3.2. Propósito de las actividades del ciclo de vida

- 4. El sistema de valor de ITIL**
 - 4.1. Componentes del sistema de valor
 - 4.2. Principios guía de ITIL
 - 4.3. Gobierno
 - 4.4. Cadena de valor
 - 4.5. Prácticas de gestión
 - 4.6. Modelo de mejora continua

- 5. Identificación, mapeo y gestión del flujo de valor**
 - 5.1. Conceptos clave del flujo de valor
 - 5.2. Aplicación de los flujos de valor
 - 5.3. Propósito del mapeo y gestión del flujo de valor.

- 6. ITIL y la inteligencia artificial**
 - 6.1. Introducción a la IA
 - 6.2. Gobierno de la IA en ITIL

- 7. ITIL y otros marcos de trabajo**
 - 7.1. ITIL y DevOps
 - 7.2. ITIL y PRINCE2