

Creación de agentes con Copilot Studio

Diseña agentes inteligentes que no solo responden: ejecutan, automatizan y transforman tu negocio

A lo largo de esta formación práctica, aprenderás a **diseñar experiencias conversacionales avanzadas** con lógica condicional, variables y tarjetas adaptativas, descubrirás **cómo extender Copilot** mediante Power Platform e **integrar flujos** de Power Automate. Un curso orientado a resultados reales en entornos corporativos.

Como **partners oficiales de formación de Microsoft** tendrás acceso a los **materiales oficiales** del curso MS-4022 de Microsoft y, podrás **obtener las insignias** que acreditan que has cursado formación oficial de Microsoft.

Objetivos Didácticos

Al finalizar el curso serás capaz de:

- Crear y configurar **Temas (Topics)** con lógica condicional avanzada.
- Gestionar variables y entidades para capturar información del usuario.
- Aplicar condiciones y ramificaciones en diálogos inteligentes.
- Utilizar fórmulas sencillas con **Power Fx** dentro de Copilot.
- Extender Copilot mediante conectores de Power Platform.
- Integrar flujos de **Power Automate** para conectar con sistemas externos.
- Diseñar **Tarjetas Adaptativas** para mejorar la experiencia de usuario.
- Configurar autenticación segura para que el agente actúe en nombre del usuario.
- Gestionar el ciclo de vida del agente (exportación/importación entre entornos).
- Analizar uso y realizar depuración mediante tracing

¿Por qué debería hacer este curso?

La IA generativa ya no es el futuro, es el presente. Las organizaciones están evolucionando hacia modelos donde los agentes inteligentes automatizan procesos, consultan datos en tiempo real y ejecutan acciones en nombre del usuario.

Dominar Copilot Studio te posiciona como un profesional clave en la transformación digital de tu empresa.

En DIGNITAE, como Partner destacado de Microsoft en España, te ofrecemos una formación práctica, enfocada a casos reales y con acompañamiento experto.

¿Qué valor me aporta?

- Diferenciación inmediata en el mercado laboral.
- Especialización en una de las tecnologías más demandadas en IA aplicada al negocio.
- Capacidad de diseñar soluciones reales sin necesidad de desarrollo complejo.
- Mayor empleabilidad y proyección profesional.
- Preparación alineada con el ecosistema Microsoft y Power Platform.

Audiencia

Dirigido a Analistas de Negocio, IT Pro's o Power users que ya tengan experiencia básica en Copilot.

Es necesario tener nociones sobre cómo funcionan las bases de datos (tablas, columnas) y una comprensión lógica de los flujos de trabajo.

Requisitos previos

Es necesario tener:

- Nociones básicas sobre bases de datos (tablas y columnas).
- Comprensión lógica de flujos de trabajo.
- Experiencia previa básica con Copilot

Para realizar las prácticas se requiere:

- Licencia Microsoft 365 Enterprise (E3 o E5).
- Licencia Microsoft 365 Copilot
- Licencia de Copilot Studio (Puedes activar un free-trial)
- Permisos para crear sitios en Sharepoint.

Modalidad

Aula virtual en directo.

Duración

12 horas

Temario del curso

1. Fundamentos de Extensibilidad

- 1.1. Arquitectura de extensibilidad de Microsoft 365 Copilot.
- 1.2. Diferencias entre conectores de Graph y extensiones de mensajes.
- 1.3. Preparación del entorno de desarrollo Low-Code.

2. Lógica Conversacional Avanzada

- 2.1. Gestión de Variables y Entidades: Captura de información específica del usuario.
- 2.2. Uso de Condiciones y Ramificaciones: Creación de diálogos inteligentes basados en datos.
- 2.3. Power Fx en Copilot: Introducción al uso de fórmulas sencillas para manipular texto y fechas dentro de los temas.

3. Conectividad y Acciones

- 3.1. Conectores de Power Platform: Cómo permitir que Copilot consulte datos externos.
- 3.2. Invocación de Power Automate: Diseño de flujos que devuelven información estructurada al agente.
- 3.3. Configuración de Autenticación: Asegurando que el agente actúe en nombre del usuario de forma segura.

4. Experiencia de Usuario Proactiva

- 4.1. Tarjetas Adaptativas (Adaptive Cards): Diseño de interfaces visuales para mostrar resultados (tablas, imágenes, formularios).
- 4.2. Orquestación de agentes: Cómo hacer que varios temas trabajen juntos de forma coherente.

5. Publicación, Gobernanza y Seguridad

- 5.1. Ciclo de vida del agente: Exportación e importación entre entornos (Soluciones).
- 5.2. Análisis de uso y depuración de errores en tiempo real (Tracing).