

AB-730: Transform business workflows with generative AI

Descubre cómo **aplicar IA generativa** para simplificar tareas diarias, mejorar la toma de decisiones y generar **resultados de negocio** medibles. Este curso oficial (**AB-730T00-A**) te enseña a **sacar partido a Microsoft 365 Copilot** con casos de uso reales, **sin necesidad de programar**.

Impartimos la formación en **aula virtual en directo** con formador experto y enfoque práctico, para que salgas con un plan claro de adopción en tu equipo.

Objetivos Didácticos

Al finalizar el curso AB-730 serás capaz de:

- **Entender los fundamentos de IA generativa** y cómo se integra en las experiencias de Microsoft 365 (Copilot en Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, etc.).
- **Aplicar buenas prácticas de IA responsable y protección de datos:** identificar riesgos comunes (alucinaciones, inyección de prompts), verificar resultados y salvaguardar información sensible.
- **Diseñar y gestionar prompts eficaces** (crear, guardar, programar y compartir) y **gestionar conversaciones** con Copilot.
- **Borrador y análisis de contenido empresarial con IA:** crear documentos y resúmenes ejecutivos, mover datos e ideas entre apps de Microsoft 365 y preparar reuniones más productivas con Copilot.
- **Introducción a agentes de Copilot:** cuándo usar plantillas, configurar conocimientos y ajustar instrucciones/capacidades para escenarios de equipo.

Nota: los objetivos están alineados con la guía oficial del examen AB-730 y su desglose de habilidades medidas.

Audiencia

Profesionales de **marketing, ventas, operaciones, gestión de producto, éxito de cliente, RR. HH. y finanzas**, así como perfiles de negocio que desean **mejorar productividad, optimizar flujos y demostrar competencias en IA** en el puesto de trabajo moderno.

Requisitos previos

- **Nivel principiante; no se requiere codificación.**
- Se recomienda familiaridad básica con **Microsoft 365** (navegación por Outlook, Word, Teams, PowerPoint, Excel y procesos habituales de trabajo).

Modalidad

Aula virtual en directo.

Duración

1 día

Temario del curso

- 1. ¿Qué es la inteligencia artificial generativa?**
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. ¿Qué es la inteligencia artificial generativa?
 - 1.3. Descripción de la inteligencia artificial responsable
 - 1.4. Microsoft 365 Copilot como compañero de flujo de trabajo
 - 1.5. Comprobación de conocimientos

- 2. Emplea Copilot Chat como su asistente de inteligencia artificial**
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. ¿Qué es Copilot Chat?
 - 2.3. Escritura de avisos efectivos para optimizar las respuestas de Copilot
 - 2.4. Administración de mensajes y conversaciones en Copilot Chat
 - 2.5. ¿Qué son los agentes de Copilot?
 - 2.6. Comprobación de conocimientos
 - 2.7. Resumen

- 3. Borrador y refinamiento de contenido empresarial con Microsoft 365 Copilot**
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Borrador de contenido con Microsoft 365 Copilot
 - 3.3. Investigación y recopilación de información mediante el agente investigador
 - 3.4. Comprobación de conocimientos
 - 3.5. Resumen

- 4. Análisis y visualización de datos con Microsoft 365 Copilot**
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Análisis de flujos de trabajo de datos en Excel con Copilot
 - 4.3. Generación de información mediante el agente de analista
 - 4.4. Comprobación de conocimientos
 - 4.5. Resumen

- 5. Administración de reuniones y colaboración con Microsoft 365 Copilot**
 - 5.1. Introducción
 - 5.2. Simplificación de la preparación y seguimiento de reuniones con Copilot
 - 5.3. Mejora de la colaboración con Copilot Chat, Pages y Notebooks
 - 5.4. Comprobación de conocimientos
 - 5.5. Resumen

- 6. Definir el rol que quiere que Microsoft 365 Copilot juegue en el flujo de trabajo empresarial**
 - 6.1. Introducción
 - 6.2. Escenario 1: Preparación del informe de estado semanal
 - 6.3. Escenario 2: Creación de un mazo de propuestas de cliente
 - 6.4. Escenario 3: Creación de un resumen ejecutivo
 - 6.5. Resumen