

MS-721T00 Collaboration Communications System Engineer

El curso **MS-721** está diseñado para ingenieros de comunicaciones que implementan y gestionan soluciones avanzadas de colaboración en Microsoft Teams. Aprende a integrar voz, video, eventos, seguridad y conformidad, garantizando una experiencia de usuario empresarial sólida y segura.

Este curso prepara para la certificación **Microsoft Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate**.

Objetivos Didácticos

- Diseñar, configurar y administrar soluciones de comunicación en Teams.
- Integrar servicios de voz, dispositivos de sala, direct routing y SBCs.
- Supervisar el rendimiento de las llamadas y calidad de la red.
- Implementar políticas de seguridad, cumplimiento y normativas regulatorias.
- Colaborar con arquitectos de soluciones y administradores de Microsoft 365.

Audiencia

- Ingenieros de sistemas de comunicaciones.
- Técnicos especializados en infraestructura de voz y colaboración.
- Profesionales IT que trabajan con soluciones de Microsoft Teams a gran escala.
- Candidatos a la certificación Collaboration Communications Systems Engineer Associate.

Requisitos previos

- Experiencia técnica en Teams, Microsoft 365, redes y telefonía IP.
- Conocimientos en seguridad, cumplimiento y políticas de colaboración.
- Se recomienda haber completado el curso MS-700 o tener conocimientos equivalentes.

Modalidad

Aula virtual en directo.

Duración

2 días

Temario del curso

1. **Planeamiento y diseño de sistemas de comunicaciones de colaboración de Teams**
 - 1.1. Introducción a las reuniones y llamadas de Teams

- 1.2. Planificar el Teléfono Teams
- 1.3. Planeamiento de Salas de Microsoft Teams y espacios de reuniones compartidos
- 1.4. Planeamiento y optimización del rendimiento de red para los medios de Teams
- 1.5. Configuración e implementación de Teléfono Teams
- 1.6. Configurar e implementar Teléfono Teams con enrutamiento directo
- 1.7. Ampliar Teams Phone con servicios adicionales.

2. Administrar sistemas de comunicaciones de colaboración de Teams

- 2.1. Administrar experiencias de reuniones y eventos
- 2.2. Proyecto guiado: creación y asignación de directivas de Teams para satisfacer los requisitos empresariales en Microsoft Teams
- 2.3. Configurar y administrar usuarios de voz
- 2.4. Configure operadores automáticos y colas de llamadas
- 2.5. Configurar, implementar y administrar los dispositivos de Teams
- 2.6. Proyecto guiado: Preparación de experiencias en salas de reuniones
- 2.7. Supervisión y solución de problemas de sistemas de comunicaciones de colaboración de Teams
- 2.8. Configuración de espacios BYOD y escritorios que se pueden reservar.