

Curso MS-4004-A: Capacita a tus empleados con casos de uso Copilot para Microsoft 365

Objetivos Didácticos

Este curso de un día se compone de dos partes: Introducción a Copilot para Microsoft 365 y Capacita a tus empleados con casos de uso Copilot para Microsoft 365.

La primera parte del curso te presenta Copilot para Microsoft 365, **examina cómo puedes usar Copilot en las distintas aplicaciones de Microsoft 365, explora los procedimientos recomendados para usar Copilot y crear prompts eficaces**, y examina cómo puedes ampliar Copilot con complementos y conectores de Graph.

La segunda parte de este contenido de aprendizaje es el corazón de este curso. Los estudiantes realizan una serie de **ejercicios prácticos que implican siete casos de uso: ejecutivos, ventas, marketing, finanzas, IT, RR.HH. y operaciones**. Estos ejercicios se centran en usar Copilot en varias aplicaciones de Microsoft 365 (como Word, PowerPoint, Outlook, etc.) para completar una serie de tareas empresariales comunes relacionadas con cada caso de uso.

Para completar los ejercicios de casos de uso de este curso, **cada alumno debe tener acceso a una suscripción de Microsoft 365 (BYOS) en la que tenga licencia para usar Copilot para Microsoft 365**. Cada estudiante también debe tener una cuenta de Microsoft OneDrive, ya que Copilot requiere Que OneDrive complete las tareas de uso compartido de archivos usados en los ejercicios de casos de uso.

Audiencia

Este curso está dirigido a los usuarios empresariales que deseen mejorar sus aptitudes de Copilot para Microsoft 365 para resolver casos de uso relacionados con la empresa.

Metodología

Aula virtual en directo.

Duración

1 día

Temario del curso

1. Capacitar a los empleados con casos de uso Microsoft 365 Copilot

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de puestos ejecutivos

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de ventas

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de TI

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de marketing

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de finanzas

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de HH. RR.

Capacite a sus empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de operaciones

Capacitar a los empleados con Microsoft 365 Copilot: caso de uso de comunicaciones

Capacitar a los empleados con Microsoft 365 Copilot: Caso de uso del servicio al cliente

Capacitar a su personal con Microsoft 365 Copilot: Caso de uso legal